

# Framtida betalösningar för kollektivtrafiken

---

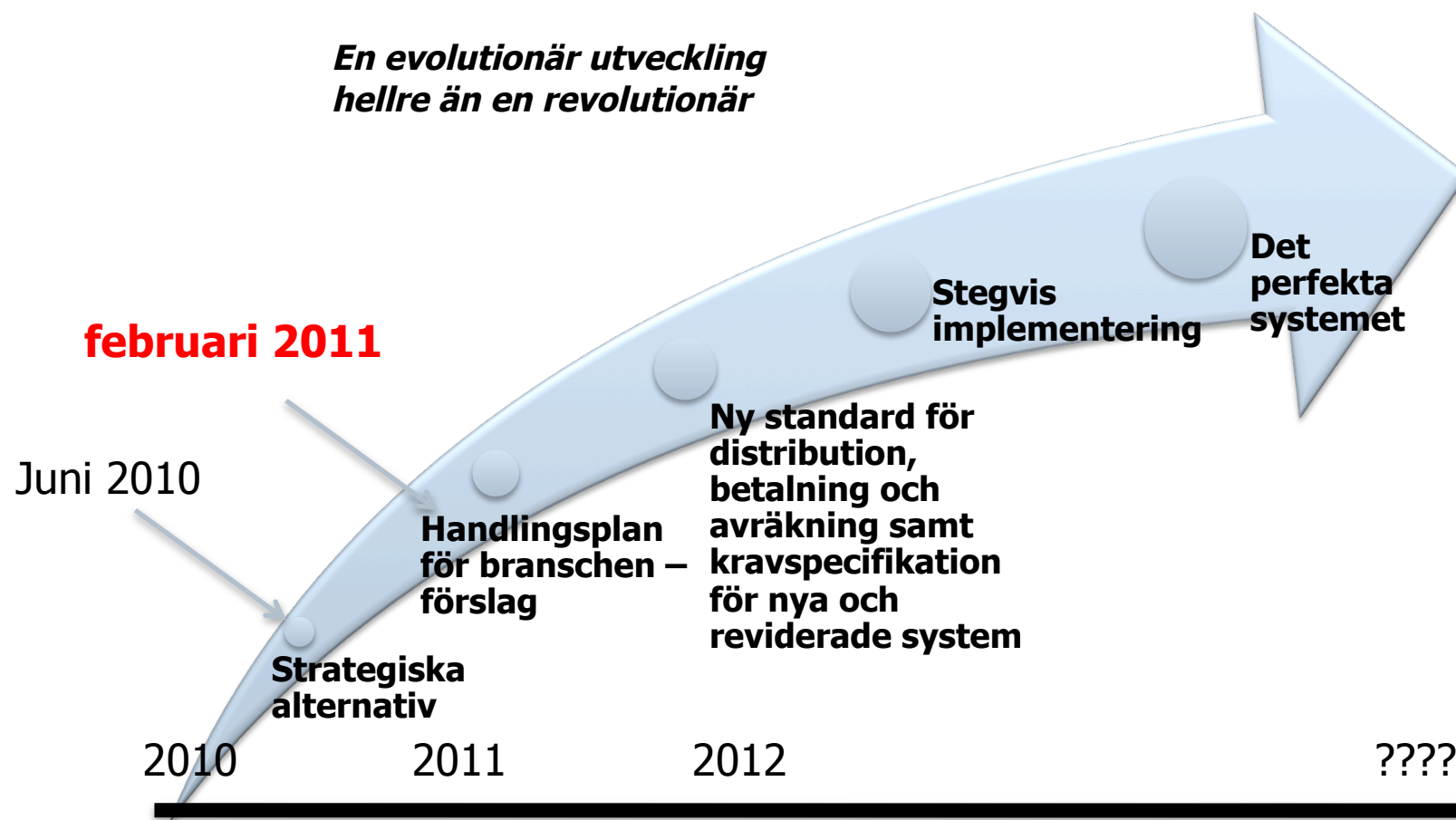
## **Förslag till branschens handlingsplan**

Kollektivtrafikdagen 5 maj 2011

# Vägen mot den framtida interoperabla betal lösningen

---

*En evolutionär utveckling  
hellre än en revolutionär*



# Vad betyder interoperabilitet

---

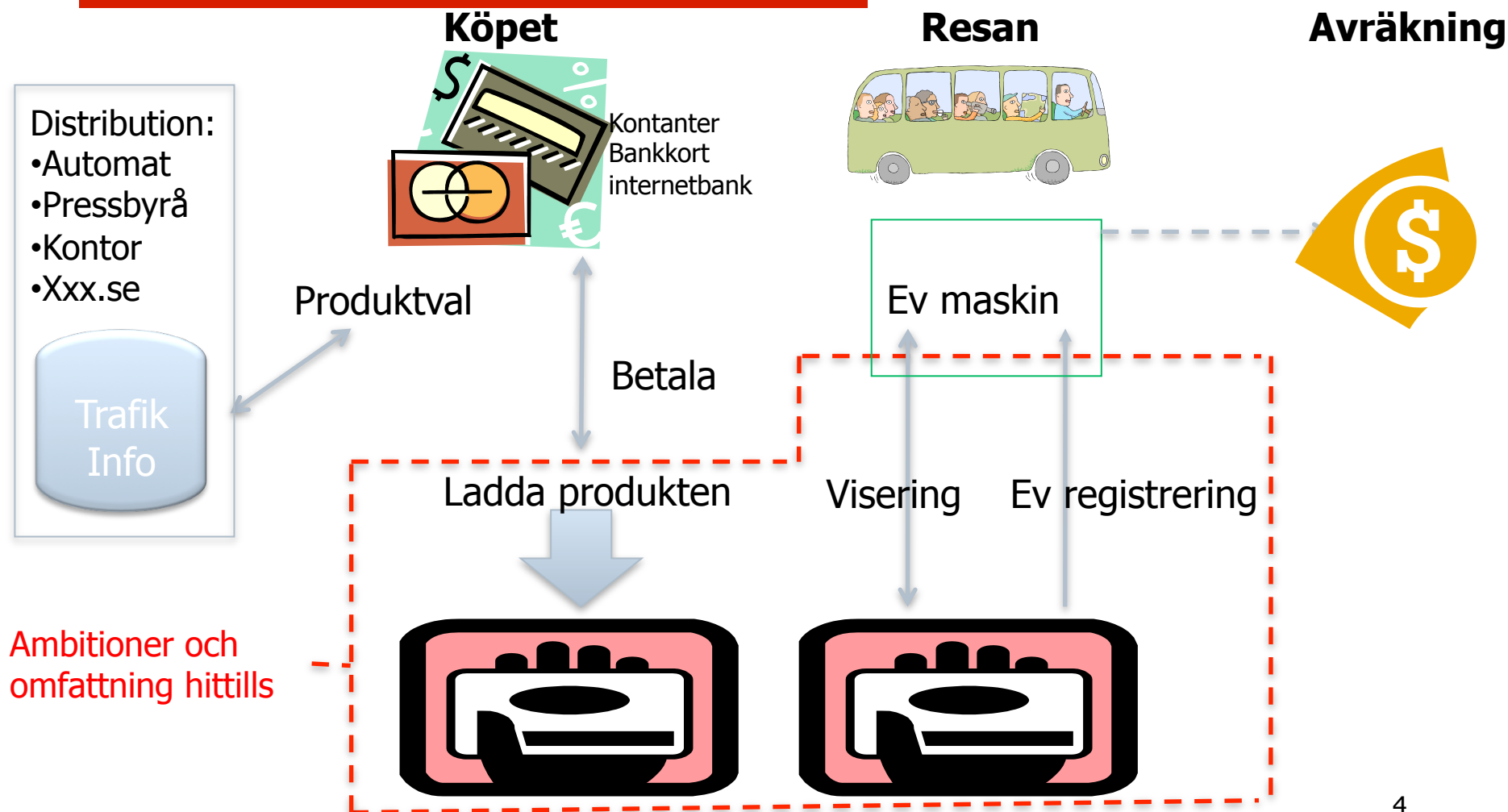
Resande med kollektivtrafik inom och mellan trafiksystem\*

där resenären vid ett betalningstillfälle erhåller färdbevis för hela resan under en definierad tidsperiod

---

\* med olika operatörer i ett eller flera geografiska områden

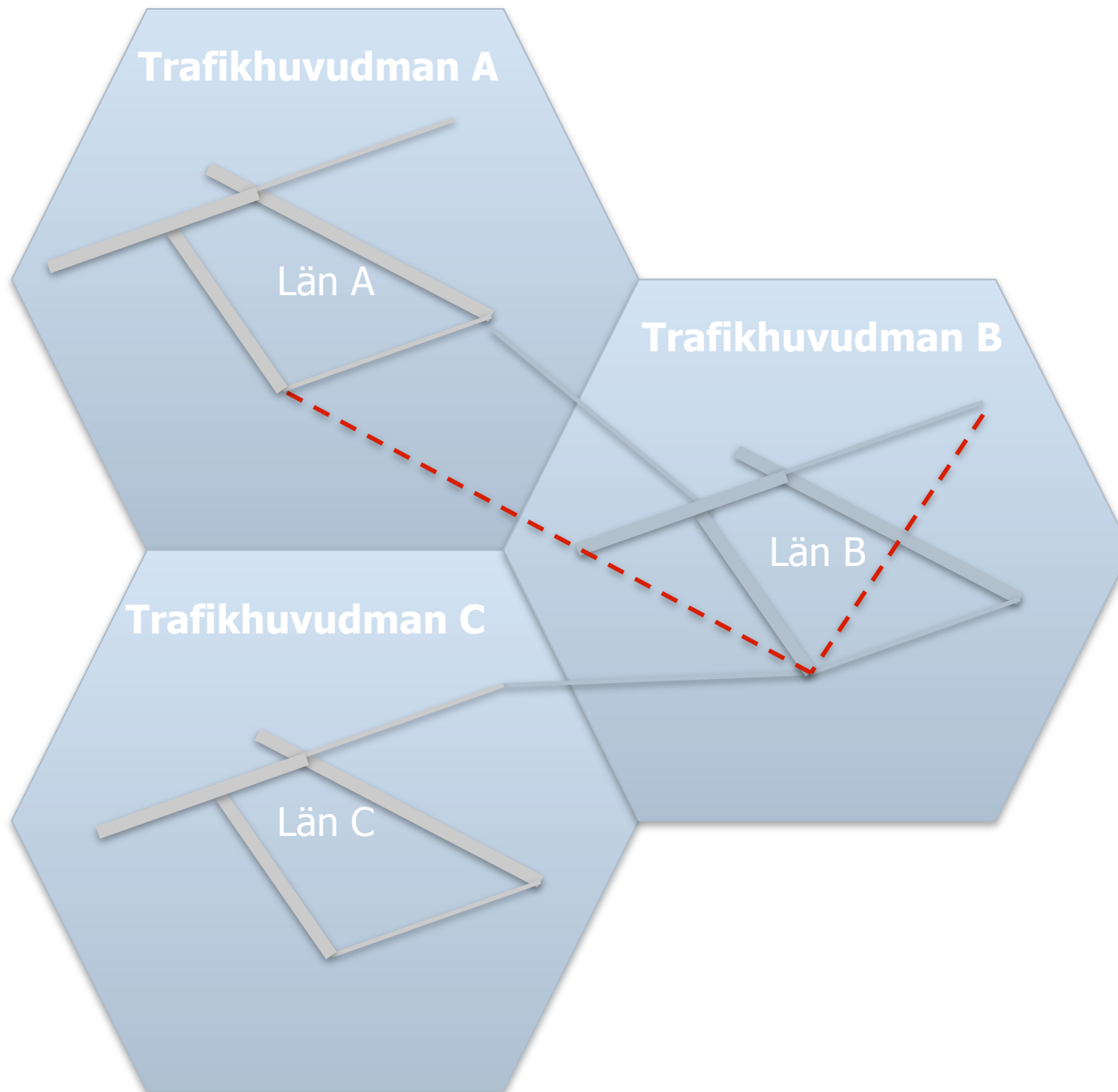
# Vilka komponenter ingår i interoperabilitet?



# Interoperabel trafik fungerar rimligt väl ur ett kundperspektiv redan idag

---

- ❑ Interoperabel trafik mot viktiga närliggande destinationer fungerar och har lösts med olika grad av sofistikerad i olika samarbetskluster
  - Stockholm – Mälardalen
  - Öresundstrafiken
  - Norrland
  - Värmland – Norge
  - Etc
- ❑ Produkterna är inte alltid lättbegripliga eller lättköpta och kräver nästan alltid multipla färdbevis



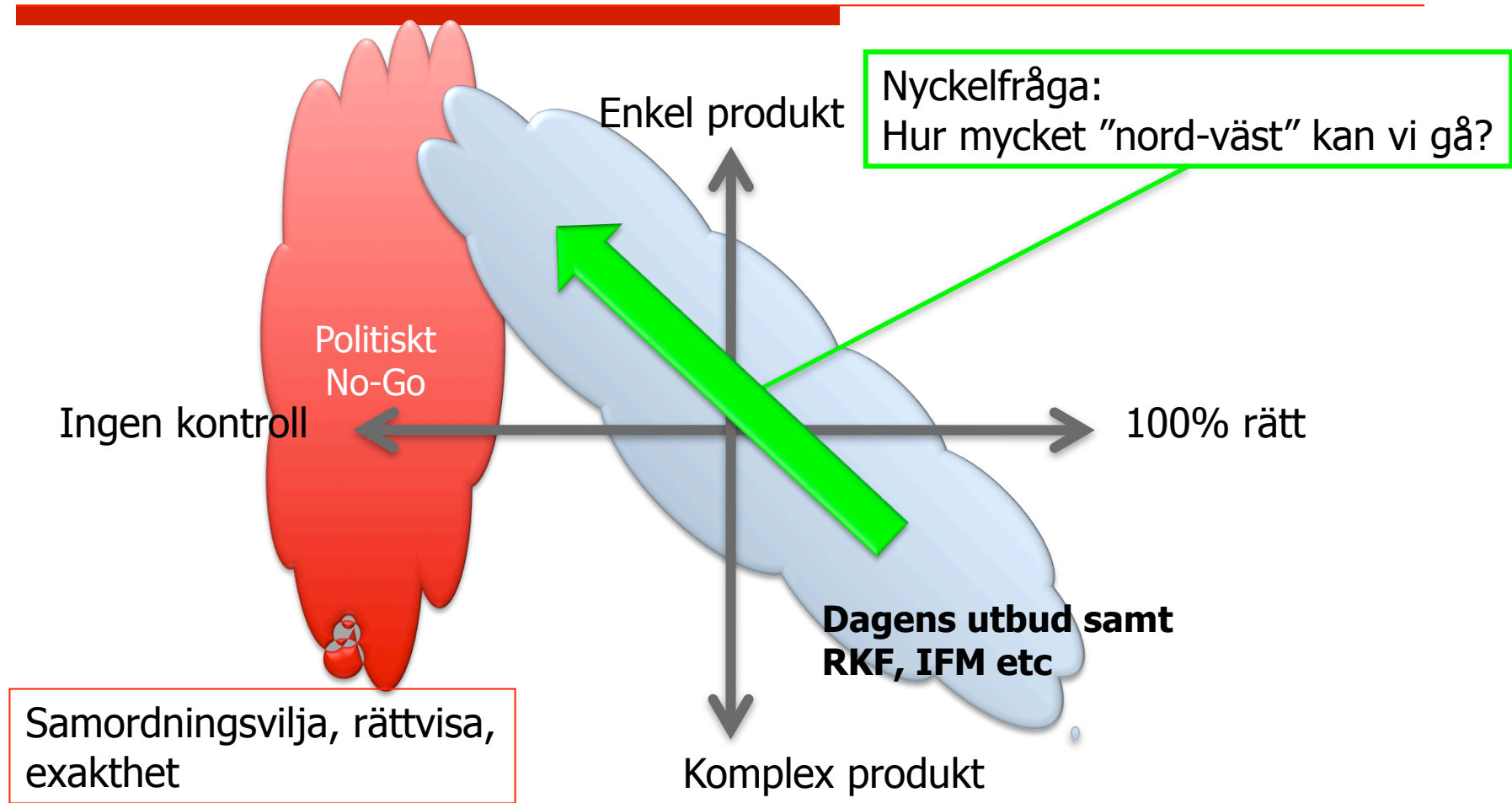
# Förutsättningarna för interoperabilitet är inte de bästa

---

- ❑ Olika produktdefinitioner - allt ifrån ungdom, till vilka olika periodprodukter som finns
- ❑ Olika tariffsystem, zonernas antal och storlek, check-out mm
- ❑ Olika kontrollfilosofier
- ❑ Olika avräkningsfilosofier - produktion, försäljning, resvaneundersökningar etc
- ❑ Olika affärsmodeller
- ❑ Ingen samlad neutral försäljningskanal
- ❑ Detaljstyrning från ägarna

Det är beundransvärt vad som åstadkommits givet denna splittrade bas

# Produktens komplexitet och strävan efter absolut rättvisa försvarar harmonisering



# Betalmedelmarknaden har börjat röra på sig i snabbare takt

---

- ❑ Kontanter är döende
- ❑ Behovet av att hantera mikrobetalningar med hög produktivitet ökar
- ❑ Vissa lösningar för kontaktlösa småbetalningar finns utvecklade – få är dock implementerade
  - Gränsen mobiltelefonbetalningar mellan kort är inte dragen
- ❑ Ett stort antal projekt försöker lösa mikrobetalningar
  - Ett genombrott kanske sker för kollektivtrafik i London fram till 2015
  - Svenska kollektivtrafik bör noga följa detta som kan vara den framtida lösningen

# Visionen i handlingsplanen

---

- ❑ Resenären ska:
  - enkelt, med god tillgänglighet och tillförlitlighet, finna och köpa interoperabla produkter
  - på ett likartat sätt för alla kollektivtrafikoperatörer som verkar på den svenska marknaden.
- ❑ Alla betalsystem
  - ska följa standarder som möjliggör interoperabla resor med alla andra kollektivtrafikoperatörer.

# Strategiska framgångsfaktorer för handlingsplanen

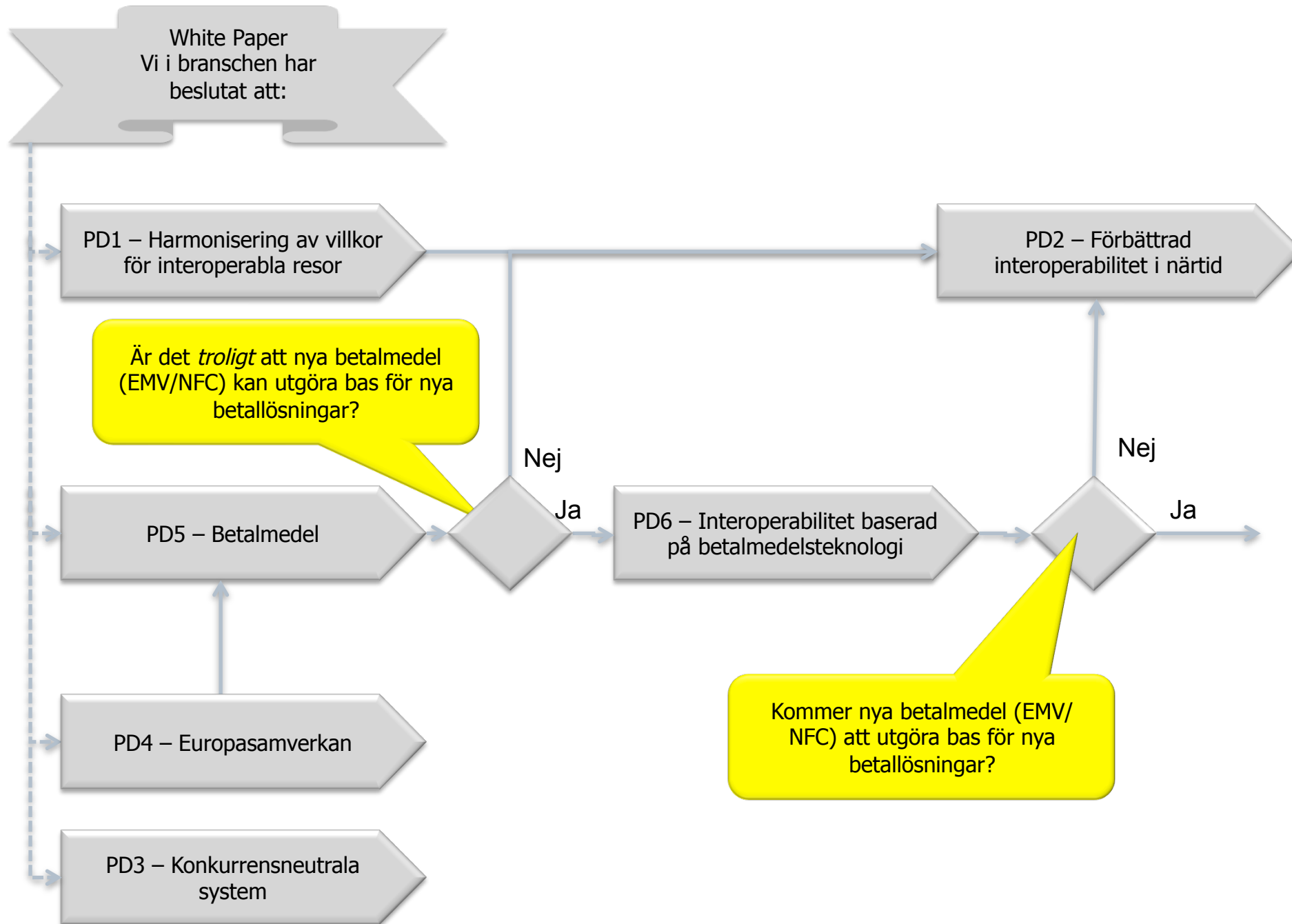
---

- ❑ Lösningarna motsvarar resenärernas aktuella behov
- ❑ Branschen sluter upp kring visionen, värdegrunden och projekten
  - En tydlig förpliktigande manifestation (White Paper)
- ❑ Branschens agerade inger förtroende hos resenärer och politiker
- ❑ En harmoniserad grund för framtida betallösningar
  - Attraktiva för befintliga OCH nya aktörer
- ❑ Lojalitet och disciplin för fattade beslut

# Föreslagna projekt

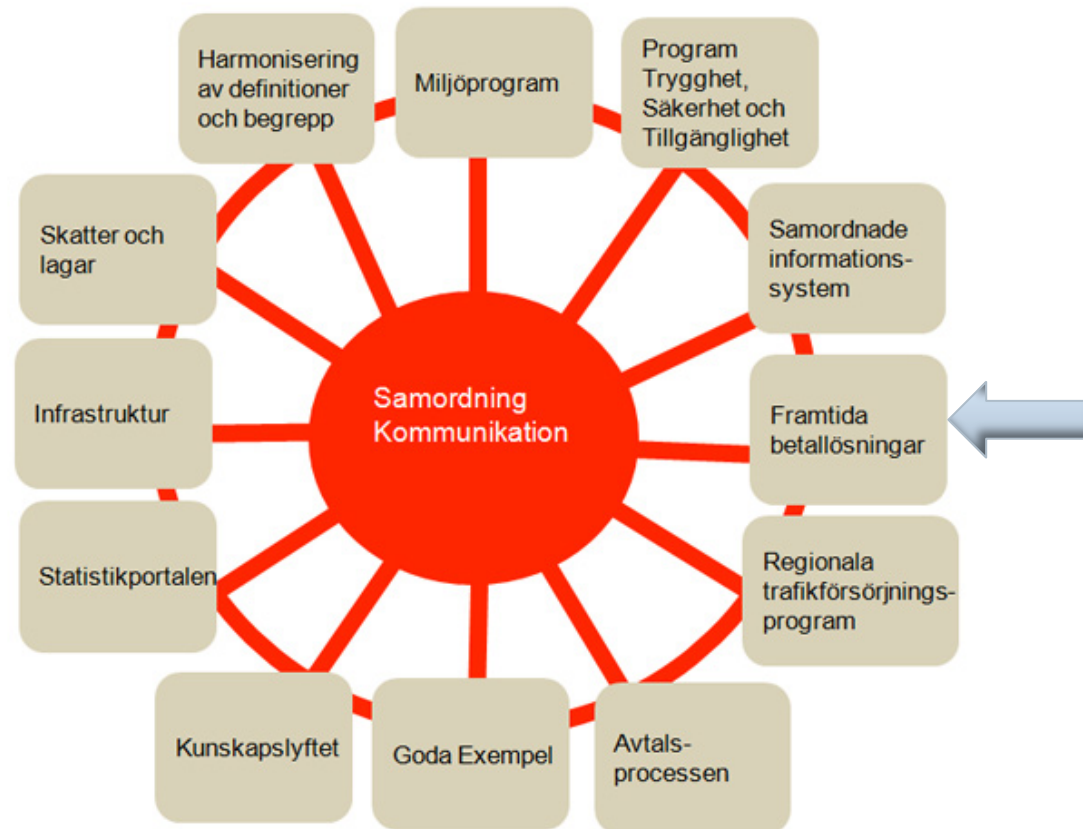
---

1. Harmonisering av villkor för interoperabla resor
2. Förbättrad interoperabilitet i närtid
3. Konkurrensneutrala system
4. Europasamverkan
5. Betalmedel
6. Interoperabilitet baserad på betalmedelsteknologi



# Sambanden med övriga projekt inom Fördubblingen blir viktigt

---



# Handlingsplan för framtida betallösningar

## Initial tidplan

### Initiering

Styrgruppen bereder branschövergripande beslut (white paper).

Uppstart av Harmonisering, Europasamverkan och betalmedel.

### Beslut

- Branschens beslut om hela planen
- Harmonisering – principer
- Betalmedel
- Europasamverkan

### Genomförande

Utveckling av framtida betallösning

Alt 1: Förbättra dagens

Alt 2: Bygg på EMV/NFC koncept

Alt 3: Ytterligare möjligheter finns

2011 jan-mar

2011 apr-jun

2011 jul-sep

2011 okt-dec

2012-15

### Samtrafiken

Styrelsen i Samtrafiken bereder och beslutar om genomförande av Konkurensneutrala system.

### Håller nya betalmedel? ("London")

Första analys av möjligheterna baserat på koncepten kring EMV/NFC

### Beslut om framtida plattform

Ska branschen bygga framtida lösningar på EMV/NFC eller vidareutveckla egna system?