

Kan vi lösa kollektivtrafikens behov av
mikrobetalningar och interoperabilitet med
vanliga betalkort?

Tre perspektiv på användning av betal- och kreditkort

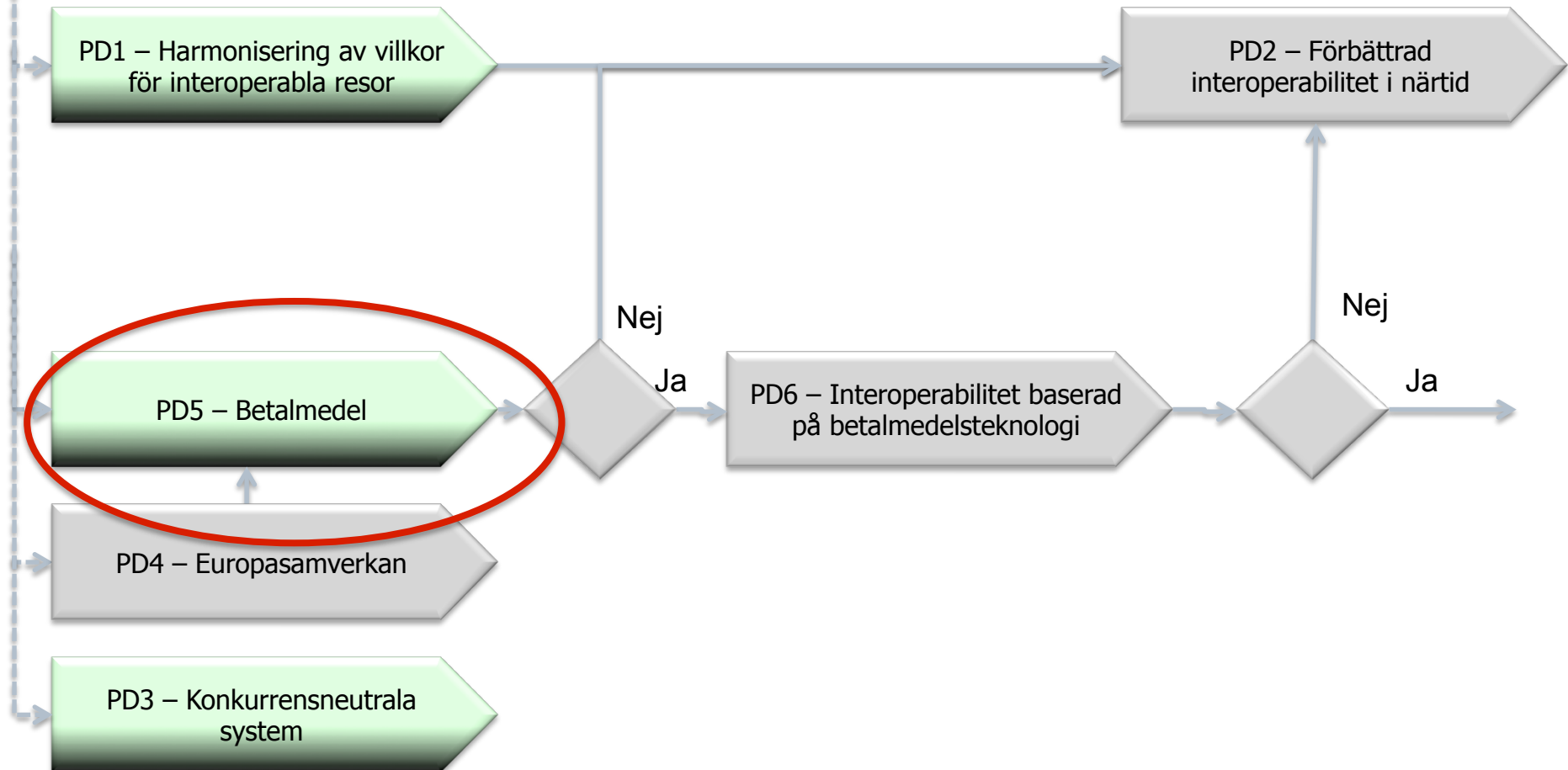
1. Mikrobetalningar (<20€) – hur löser vi det ?
 2. Kan vi underlätta interoperabilitet?
 3. Kan vi attrahera nya resenärer?
-

Bakgrund kring betalmedel

- ❑ Betalmedelssituationen kompliceras genom flera faktorer:
 - Kontanter är på väg att förbjudas inom kollektivtrafiken
 - De nya bestämmelserna kring kort (EMV/chip/pin) förlänger processtiderna genom krav på pinkod i många lägen
 - Betalformer såsom SMS är relativt dyrbara.
 - ❑ Nya teknologier kommer fram
 - Kan vara framtidens betalösning (Transport for London)
 - ❑ Flera branscher måste påverka kortföretag och banker

 - ❑ → Situationen kring betalmedel måste förbättras
-

White Paper
Vi i branschen har
beslutat att:



Det finns ett stort antal intressenter

Nyttjare

- ★ Kollektivtrafiken
- ★ Sv Hotel & Rest
- ★ Svensk Handel
- ★ Parkering
- Automatleverantörer
- ★ Riksbanken

★ =Kontaktade & positiva

Betalmedelsleverantörer

- ★ Banker (4st)
 - ★ PanNordic Card Assoc.
 - Payment Service Providers (PSP)
 - Kortutgivare
 - ★ Mobiloperatörer(5st)
 - Automat leverantörer
 - ★ Riksbanken
 - ★ Finansinspektionen
-

Det finns en stor enighet om att något måste göras nu

Svensk Handel: "Frågan är akut och angelägen – bankerna är tröga – vi är med!"

Hotell & Restaurang: "Mycket akut – delar av branschen lider"

Storbank: "Vi gillar inte små transaktioner – men kan branschen (och vi banker) samlas så borde det kunna hända"

Riksbanken: "Frågan är angelägen och delvis på vårt bord – vi kommer att delta som en aktiv observatör"

Mobiloperatörerna: "Vi skall vara med och slåss om mikrobetalningar – håller på att organisera oss.."

Vår avsiktsförklaring – kraven (sammanfattning – arbetsnamn: **µBet**)

Mot banker/kort:

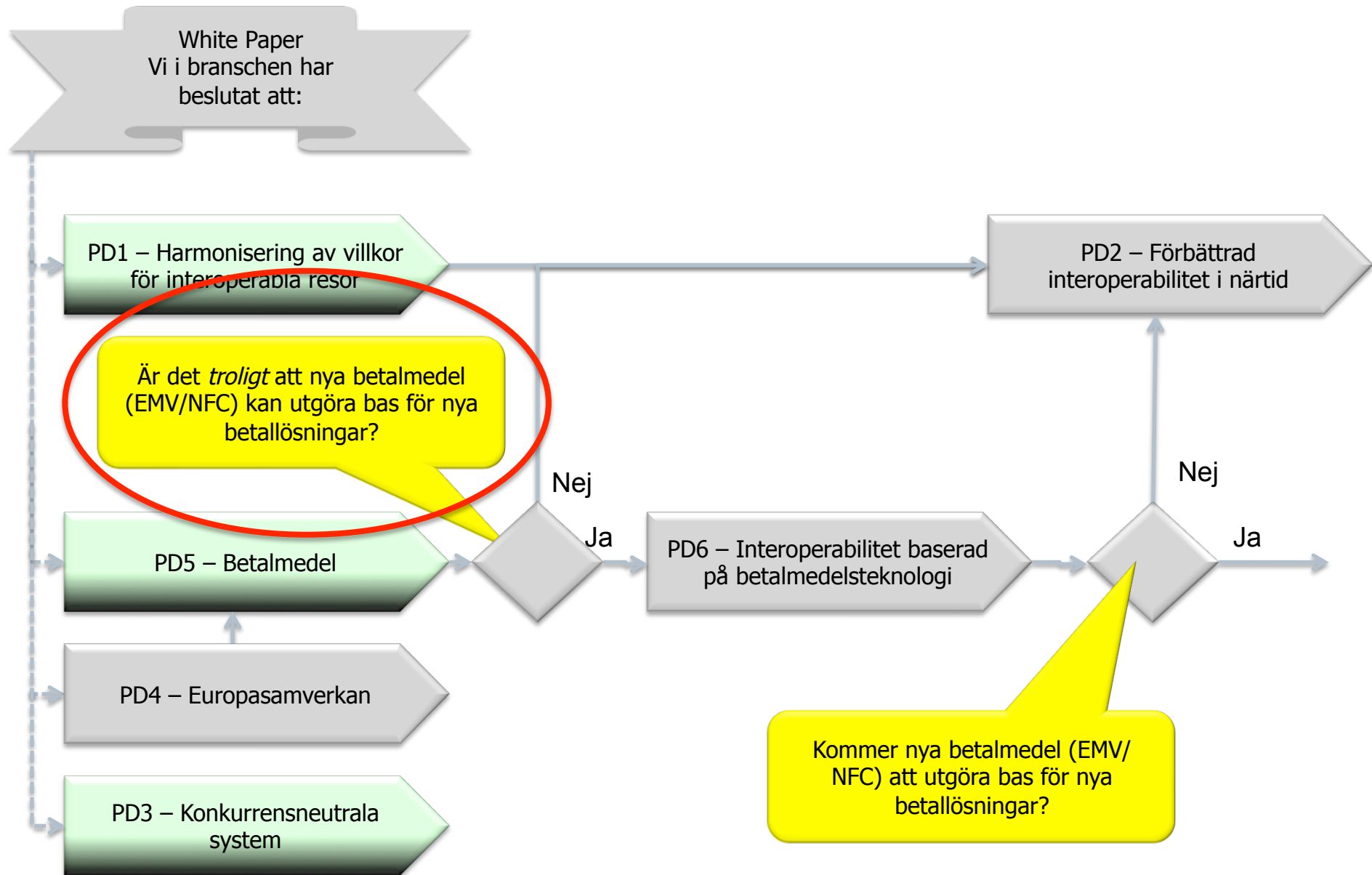
1. Utfärda kort (typ NFC) som fungera i vår miljö och kan hantera mikrobetalningar
2. En transparent och låg avgiftsstruktur (som styr mot lägsta kostnad)
3. I väntan på ny teknik vara pragmatiska kring EMV, samt stödja Dip&go
4. Finna bra lösningar för ungdom

Mot mobiloperatörerna:

1. Finna lösningar som är minst lika kostnadseffektiva som korten
2. Säkerställ laglig hantering (betaltjänstlagen)
3. Finna bra lösningar för turister och ungdom

Initiativet har mottagits positivt

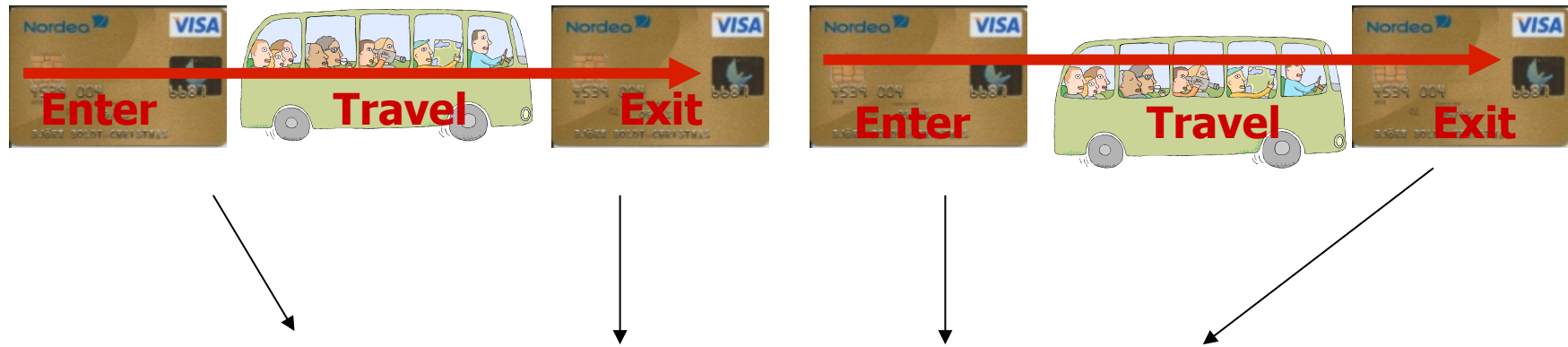
- ❑ Vi har skapat en situation där mobiloperatörerna kommer att ställas mot kortindustrin
 - ❑ Riksbankens löfte om att vara en aktiv obeservatör är viktig.
 - ❑ Intressentkollektivet (Kollektivtrafiken, Sv Handel, Sv Hotell & restaurang + Parkering) har tillräckligt sammanfallande intressen
 - ❑ Kollektivtrafiken måste vara mycket aktiv – vi har flera särintressen:
 - Ett reellt kontantförbud
 - Behov av en tydlig plan framåt (undvika felinvesteringar)
-



Vad har vi gjort?

- ❑ Studerat Transport for London (TfL):
 - Satsar på EMV/NFC teknik
 - Skrotar sitt befintliga proprietära system (Oyster)
 - Helt klart 2015
 - ❑ Genomgång av Visa och Mastercard transportlösningar
 - Stöder TfLs satsning
 - ❑ Studerat ITSO
-

Basic flow - one operator - adhoc traveler



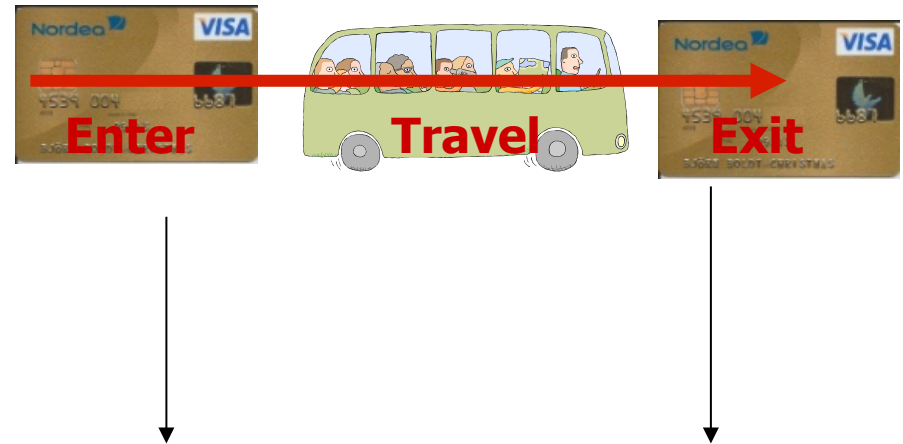
- Collect taps in **back office** system:
 - Calculates operators "best buy" for traveler at end of day:
 - Single trip (peak or off-peak)
 - Day cap
 - Debits your card the amount (as any other credit card)
-

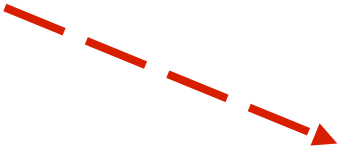
Prepaid product (i.e Monthly Travelcard)

Sign up for a Monthly Travelcard:

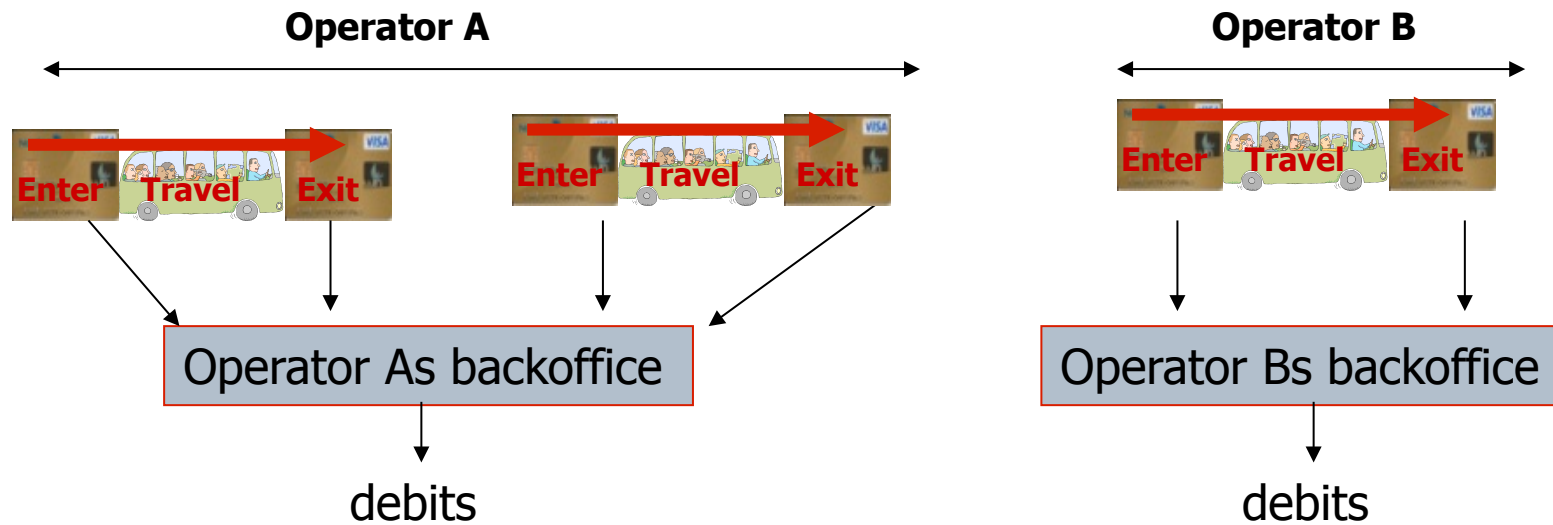
- On the internet – pay with card
- In automat
- Service center
- etc

Back office is updated with product

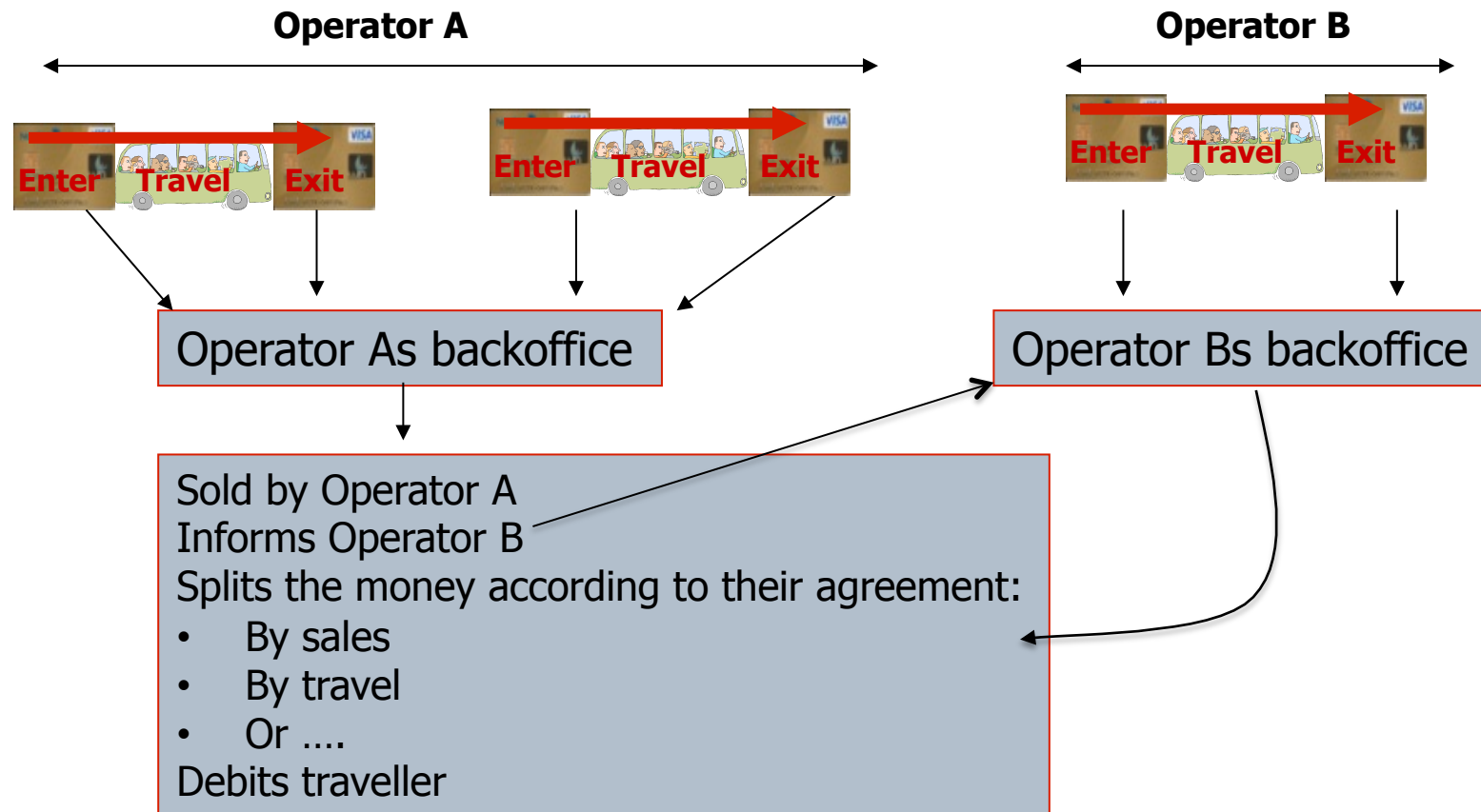


- 
- Collect taps in **back office** system:
 - System knows you have a Monthly Travelcard
 - No action – as product already has been paid for
-

Interoperability - two operators (ad hoc)



Interoperability - two operators (prepaid)



Viktiga karakteristika kring TfL lösningen

- ❑ Kundvänligt – man kan resa direkt UTAN förberedelse
 - ❑ Förbetalda produkter fungerar som idag
 - ❑ Inget behov av “egen” kortstandard eller egen hantering av kort
 - ❑ Ett kort mindre för resenären
 - ❑ Följer sammhällsstandard.
 - ❑ Begränsad logik i fordon och spärrar
 - ❑ Kostnadseffektivare (enligt TfL)
-

Vår rekommendation

- Lösningen med NFC/EMV, såsom den presenteras nu av TfL bör djupanalyseras:
 - Den är attraktiv för nya målgrupper (stöder fördubblingen)
 - Den enklare att få interoperable än alla andra initiativ
 - Följer samhällsstandard
 - Drivs av en stor och välrenommerad organisation
-